COVID PROTECT:
Einfach und sicher mit ltur in den Urlaub

Unser Corona Service-Versprechen COVID PROTECT ist für dich bereits im Reisepreis inkludiert und gilt für alle Gäste, die vom 01.11.2021 bis 31.10.2022 in den Urlaub reisen. Unser Serviceversprechen geben wir nicht nur für Neubuchungen. Auch Gäste, die ihren Urlaub für diesen Zeitraum bereits gebucht haben, erhalten die COVID PROTECT Vorteile vor und während Ihrer Reise*. COVID PROTECT entspricht TUI PROTECT.

VOR DER REISE

›› Keine Angst vor dem Gesundheitsamt.
Wenn die Behörde dich in Quarantäne (Verdacht) oder Isolation (Infektion) schickt, **übernehmen wir die Stornokosten** (bis zu 1.500 Euro) **

GUT ZU WISSEN

›› **24 / 7 telefonische Hilfe.** Zusätzlich steht dir der Service von TUI mit deutschsprachigen Reiseleiter/-innen zur Seite. Bei Bedarf besteht Kontakt zu deutschsprechenden Mediziner/-innen.

KOSTENÜBERNAHME VOR ORT

›› Zusätzliche Unterbringungskosten bei einer behördlich angeordneten individuellen Quarantäne*** bei Verdacht oder Infektion mit SARS-COV-2 für bis zu 14 Tage übernimmt TUI. Es sei denn diese werden durch andere Stellen (z.B. Regierung, Versicherung ...) übernommen.

›› Übernahme der Rückflugkosten bei einer quarantänebedingt verspäteten Rückreise der betroffenen Person

›› Organisation der Heimreise der Mitgereisten aus der gleichen Buchung, die nicht in Quarantäne mussten.

›› Gesamtkostenübernahme von maximal 5.000 € pro Buchungsvorgang.

Wir empfehlen dir weiterhin ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reisekrankenversicherung.

* Das COVID/TUI PROTECT Service Versprechen gilt für für alle Pauschalreisen, Hotelbuchungen sowie Rundreisen der TUI Deutschland GmbH inkl. der Marken XTUI, LTUR und airtours mit Anreise vom 01.11.2021 bis 31.10.2022. (Ausgeschlossen sind die Produkte von TUI Cars, TUI Wolters, TUI Ticket Shop, Veranstaltungstickets, VERS[4u], TUI Villas, atraveo, TUI Cruises, airtours private travel und Nur Flug Buchungen über TUI.com)

** Gültig für den Fall, dass vor Abreise ein Verdacht auf eine Infektion oder eine Infektion mit dem Coronavirus (COVID-19) vorliegt und Sie deshalb die Reise für sich und/oder für übrige Reiseteilnehmer auf demselben Vorgang stornieren müssen. Die Stornierung muss innerhalb von 10 Stunden nach positivem Testergebnis erfolgen. Zusätzlich ist die Einreichung der behördlichen Anordnung erforderlich. Gesamtkostenübernahme max. 1.500€ pro Person.

*** Keine Kostenübernahme erfolgt im Falle einer Quarantäne-Anordnung, die allgemein für einen Teil der Bevölkerung oder die gesamte Bevölkerung, für ein gesamtes Schiff oder ein ganzes geografisches Gebiet gilt. Keine Kostenübernahme erfolgt außerdem im Falle einer Quarantäne-Anordnung, die ausgesprochen wird, weil Sie zuvor in ein bestimmtes Gebiet gereist oder von einem bestimmten Ort gekommen sind.