



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



L'TUR Tourismus AG
Augustaplatz 8, 76530 Baden-Baden

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

mit der Gesamtbewertung
„gut“ (1,86)

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2015-12-04**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 41992 TMS**

Product Compliance Management
München, 2013-12-11

