

Déclaration de protection des données

Informations standardisées selon l'Art. 13 du RGPD

La protection de vos données à caractère personnel et donc de votre vie privée est prise très au sérieux par l'tur GmbH. Nous souhaitons vous présenter ici la façon dont nous protégeons vos données et ce que cela signifie pour vous lorsque vous utilisez nos services personnalisables.

De plus, nous vous donnons des informations sur la collecte de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation de nos sites web www.itur.com et www.iturfly.com et les droits qui vous sont attribués d'après le nouveau Règlement général sur la protection des données (RGPD). Les données à caractère personnel sont l'ensemble des données qui se rapportent à vous, par exemple nom, adresse postale, adresses électroniques, comportement de l'utilisateur. Les données à caractère non personnel sont, par exemple, le nombre d'utilisateurs du site web ou d'autres indications d'ordre purement statistique.

Responsable

Conformément à l'Article 4 alinéa 7 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), le responsable du traitement des données lors de l'utilisation de ce site web et des services utilisés est la société l'tur GmbH, Karlsruher Str. 22, D - 76437 Rastatt, Allemagne. D'autres informations et les possibilités de contact sont indiquées dans les mentions légales. La responsabilité relative au traitement des données personnelles est du ressort de l'tur GmbH, également pour les pages traduites de l'allemand, même si éventuellement la responsabilité pour le contenu de ces pages est attribuée à une autre société du groupe l'tur.

Responsable des données clients:

l'tur GmbH
Karlsruher Straße 22
76437 Rastatt, Deutschland (Allemagne).

En ce qui concerne le traitement des données de réservation, l'entreprise l'tur GmbH est l'organe responsable. Les sociétés énumérées ci-dessous agissent en tant que sous-traitants en ce qui concerne les données clients.

Les entreprises mentionnées ci-dessous sont responsables du traitement des données personnelles de leurs propres employés, de leurs partenaires commerciaux, et elles sont responsables pour les traitements de données qu'elles réalisent pour leur propre compte.

- Itur Sàrl, 3 rue des Cigognes, Aéroparc 2, 67960 Entzheim
- Itur Suisse AG, In Huebwiesen 9, CH 8600 Duebendorf
- Itur Polska, Wyzwolenia 18/C.H. Galaxy, PL-70-554 Szczecin

Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant l'adresse électronique suivante : protection-des-donnees@ltur.fr ou notre adresse postale en ajoutant la mention « Le Délégué à la protection des données ».

Champ d'application de la déclaration de protection des données

Cette déclaration de protection des données s'applique à tous les domaines de la société ltur GmbH. Elle concerne notamment les sites web www.ltur.com et www.lturfly.com

Transferts vers d'autres pays de l'UE

Dans le cadre de l'utilisation du site web, il peut également être nécessaire de transmettre vos données personnelles à d'autres pays de l'UE. Ceci se fait exclusivement dans le respect des dispositions des Articles 44 et suivants du RGPD. Toutes les mesures sont prises pour garantir un niveau approprié de protection des données. Lorsque les données sont transférées vers un pays qui n'est pas reconnu par la Commission Européenne comme bénéficiant d'un niveau de protection suffisant et lorsque le destinataire n'est pas couvert par l'accord du « Privacy Shield », les clauses types de protection des données sont appliquées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez envoyer un mail en utilisant l'adresse suivante: protection-des-donnees@ltur.fr

Vos droits

En tant que personne concernée par le traitement des données, vous avez les droits suivants :

Accès

Vous pouvez à tout moment demander à avoir accès à vos données que nous avons enregistrées, en utilisant l'adresse mail suivante: protection-des-donnees@ltur.fr

Rectification, limitation et effacement

Vous avez le droit de demander la rectification de données inexactes ou - sous réserve des conditions légales - la rectification, la limitation ou l'effacement de vos données à caractère personnel.

Opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer de façon informelle à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct ou d'étude de marché.

Sur cette page, vous pouvez vous opposer de façon informelle aux consentements donnés en utilisant également les coordonnées indiquées ci-dessus ou en utilisant les liens prévus à cet effet sur ce site web ou les courriers électroniques en lien avec votre consentement.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des outils d'analyse web, des services de suivi, des services de ciblage et en général à la saisie de vos données d'utilisation en utilisant les liens correspondants des services indiqués dans la présente déclaration de protection des données.

Vous pouvez vous opposer de façon informelle à l'enregistrement de vos données en utilisant les formulaires de communication de cette page et les coordonnées mentionnées ci-dessus. Dans ce cas, l'tur GmbH ne traitera plus vos données, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts de la personne concernée ou si le traitement sert à l'application des droits en justice.

Portabilité des données

Sur demande, nous vous transmettons vos données que nous avons enregistrées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous pouvez envoyer une demande à ce sujet en utilisant l'adresse indiquée dans les mentions légales avec la mention complémentaire « Protection des données » ou en utilisant l'adresse électronique suivante : protection-des-donnees@ltur.fr Toute transmission suppose que vous vous identifiez de manière non équivoque en tant que personne concernée ou peut s'effectuer seulement avec une adresse déjà enregistrée avec vos données.

Droit de recours

De plus, vous avez le droit à tout moment d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données qui est compétente pour vous ou pour la société l'tur GmbH. L'autorité de contrôle compétente pour l'tur GmbH est:

Le Délégué fédéral à la protection des données pour le Baden-Württemberg Dr. Stefan Brink
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Téléphone : 07 11/61 55 41 – 0

Télécopie : 07 11/61 55 41 – 15

Adresse électronique : poststelle@lfd.bwl.de

Page d'accueil : <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Pour les questions ou réclamations en matière de protection des données, vous pouvez également vous adresser à tout moment à notre Délégué à la protection des données en utilisant l'adresse e-mail suivante: protection-des-donnees@ltur.fr

Sécurité de transmission

Ce site web propose lors de la transmission des données, de façon préétablie, le système de sécurité SSL (Secure Socket Layer) avec un cryptage 128 bits, afin de protéger les données contre le risque de manipulation, perte, destruction ou des personnes non autorisées, que ce soit accidentellement ou intentionnellement. Les mesures de sécurité sont adaptées en permanence conformément au développement technologique. Vous reconnaissez que les

données sont transmises de façon cryptée à la représentation d'une icône de clé ou de cadenas fermé(e), située dans la barre d'état inférieure de votre navigateur.

Liens externes et services

Ce site web contient des liens, qui renvoient à des pages externes, qui ne sont pas gérées par l'tur GmbH. L'interlocuteur dans ce cas (« organe responsable ») est le fournisseur respectif. Pour l'utilisation et le traitement de vos données, c'est la déclaration de protection des données du fournisseur respectif qui s'applique. Vous pouvez reconnaître ce genre d'offres au marquage « powered by ».

Ce site web propose également des services utiles, qui sont mis à disposition par d'autres fournisseurs (« tiers »). Si lors de leur utilisation, des données vous concernant (« données à caractère personnel ») sont collectées, traitées ou utilisées, cela se produit seulement si vous avez vous-même entré les données (par ex. en remplissant des formulaires).

L'interlocuteur (« organe responsable ») est également le fournisseur respectif. Du reste, c'est l'identification décrite ci-dessus qui s'applique.

Voici le détail des services de tiers qui vous sont proposés sur nos pages :

Service	Catégorie de données	Finalité	Base juridique
Voitures de location TUI Cars <i>(Pour obtenir des informations complémentaires sur le traitement de vos données par TUI Cars, consultez les règles de protection des données de TUI en ligne figurant dans l'offre).</i>	<i>Nom, données concernant l'adresse et adresse électronique, lieu de récupération, données de carte de crédit.</i>	<i>Offre de voiture de location</i>	<i>Art. 6 alinéa 1b RGPD</i>
TUI Villas <i>(Pour obtenir des informations complémentaires sur le traitement de vos données par TUI Cars, consultez les règles de protection des données de TUI Villas en ligne figurant dans l'offre)</i>	<i>Nom, adresse, téléphone, e-mail, données de carte de crédit et nombre de voyageurs</i>	<i>Offre maison de vacances</i>	<i>Art. 6 alinéa 1b RGPD</i>

<p>e-hoi</p> <p><i>(Pour obtenir des informations complémentaires sur le traitement de vos données par e-hoi, consultez les règles de protection des données de e-hoi en ligne figurant dans l'offre)</i></p>	<p><i>Port de départ/d'arrivée, nom, adresse, téléphone, e- mail</i></p>	<p><i>Offre de croisières</i></p>	<p><i>Art. 6 alinéa 1b RGPD</i></p>
<p>e-kolumbus</p> <p><i>(Pour obtenir des informations complémentaires sur le traitement de vos données par e-kolumbus, consultez les règles de protection des données de e-kolumbus en ligne figurant dans l'offre)</i></p>	<p><i>Aéroport de départ, destination, nom, adresse, téléphone, e- mail, nombre de voyageurs</i></p>	<p><i>Offre de circuit</i></p>	<p><i>Art. 6 alinéa 1b RGPD</i></p>
<p>Deutsche Bahn (trains allemands)</p> <p><i>(Pour obtenir des informations complémentaires sur le traitement de vos données par la Deutsche Bahn, consultez les règles de protection des données de la Deutsche Bahn en ligne figurant dans l'offre).</i></p>	<p><i>Gare de départ/d'arrivée, nom, adresse, e- mail, données de carte de crédit, numéro de la BahnCard/bahn - bonus Card</i></p>	<p><i>Offre de billets de train</i></p>	<p><i>Art. 6 alinéa 1b RGPD</i></p>

Collecte de données d'utilisation lors de la visite de ce site web

Lors de l'utilisation d'un site web, une série d'informations sur les utilisateurs est saisie, celles-ci peuvent se référer par l'intermédiaire de l'adresse IP, des réglages spécifiques de l'utilisateur, des cookies ou d'autres possibilités d'identification du moins théoriquement à un utilisateur concret. Ces données servent à des fins techniques pour présenter la page, optimiser la page par la saisie statistique du comportement d'utilisateur, mais elles peuvent également être utilisées pour montrer à l'utilisateur des données déjà saisies, par exemple après une interruption.

Ci-après seront présentés les données d'utilisation qui sont collectées sur cette page par Itur GmbH ainsi que les autres services qui sont utilisés sur cette page.

Concernant les collectes d'informations se rapportant aux personnes (pseudonymes) à des fins d'étude de marché et de publicité ainsi que pour la conception du site web adaptée aux besoins, vous avez un droit d'opposition. La façon de s'opposer aux différents services est décrite ci-après.

Transmission des données du navigateur et réglages du navigateur

Lors de l'utilisation purement informative du site web, donc si vous ne vous enregistrez pas ou si vous ne nous transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous collectons seulement les données à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous collectons les données suivantes, qui sont nécessaires pour nous sur un plan technique, afin de vous afficher notre site web et de garantir la stabilité et la sécurité. La base juridique du traitement est l'Art. 6 alinéa 1 p. 1 lettre f du RGPD (intérêt légitime) :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Contenu de la demande (page concrète)
- Statut d'accès/code statut HTTPS
- Quantité de données respectivement transmise
- Site web d'où provient la demande
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation et sa surface
- Langue et version du logiciel du navigateur

Google Fonts

Nous utilisons les web-fonts de Google LLC, 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google ») pour afficher les polices d'écriture.

Google est certifié pour le « Privacy Shield » (<https://www.privacyshield.gov/>) qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles selon les normes de l'UE.

Lorsque vous souhaitez afficher une page, votre navigateur charge des polices web requises dans votre navigateur pour afficher correctement les textes et polices d'écriture.

Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Cela permet à Google de savoir que notre site web a été consulté via votre adresse IP.

L'utilisation de Google Fonts est dans notre intérêt, car nous veillons à une présentation uniforme et attrayante de nos pages web. Lorsque nous utilisons Google Fonts, les données personnelles sont traitées conformément à l'Article 6 paragraphe 1 point f du RGPD (intérêt légitime). Si votre navigateur ne supporte pas les polices web de Google (« Google Fonts / web Fonts »), une police par défaut est utilisée par votre ordinateur.

En consultant les liens ci-dessous, vous obtiendrez de plus amples informations sur Google Fonts et sur la politique de confidentialité de Google:

<https://fonts.google.com/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>

Google Maps

Sur notre site web, nous utilisons le service de cartographie en ligne Google Maps (API) de Google LLC, 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google ») pour indiquer notre position géographique.

Google est certifié pour le « Privacy Shield » (<https://www.privacyshield.gov/>) qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles selon les normes de l'UE.

Lorsque vous accédez à la sous-page qui contient la carte Google Maps, notre site web envoie différentes informations, y compris votre adresse IP, à Google aux États-Unis qui les stocke sur ses serveurs. Si vous disposez d'un compte Google et que vous êtes connecté au moment où vous visitez notre site, les informations seront directement associées à votre compte. Mais également sans compte d'utilisateur, Google crée un profil d'utilisateur à votre sujet. Ceci est effectué indépendamment du fait que Google vous fournisse ou non un compte d'utilisateur avec lequel vous êtes connecté, et même lorsqu'il n'existe pas de compte d'utilisateur. La base juridique du traitement des données est l'Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre transmission des données à Google est basée sur notre intérêt légitime à vous offrir la fonction carte de Google Maps sur notre site web.

Google et nous-mêmes sommes conjointement responsables du service Google Maps conformément à l'art. 26 du RGPD. Les deux parties déterminent individuellement les finalités et les moyens du traitement des données personnelles et répondent aux exigences du RGPD. Pour en savoir plus sur le partage des responsabilités en matière de traitement des données, veuillez consulter les conditions de protection des données de Google Maps Controller (Controller Data Protection Terms): <https://privacy.google.com/intl/fr-CA/businesses/mapscontrollerterms>

Si vous ne souhaitez pas qu'il y ait une association avec votre profil Google, déconnectez-vous de Google avant de visiter notre site web.

Pour empêcher toute transmission de données à Google, vous devez désactiver l'application JavaScript dans votre navigateur. Dans ce cas, Google Maps et donc l'affichage de la carte sur ce site web ne pourront plus être utilisés.

Veuillez consulter les liens suivants pour obtenir de plus amples informations sur Google et l'utilisation de Google Maps :

Conditions d'utilisation de Google : <https://policies.google.com/terms?hl=fr&gl=fr>

Conditions d'utilisation de Google Maps :

https://www.google.com/intl/fr_US/help/terms_maps.html

Règles de confidentialité de Google (Google Privacy Policy) :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Conditions de protection des données du contrôleur de Google Maps

<https://privacy.google.com/intl/fr-CA/businesses/mapscontrollerterms>

Usage de cookies pour l'utilisation des pages

Les cookies sont de petits fichiers de texte qui sont déposés dans votre ordinateur et que votre navigateur enregistre. Ils peuvent contenir différentes indications, provenir aussi bien du fournisseur du site web que de tiers (cookies tiers) et être prévus pour des enregistrements différemment longs (durée de l'utilisation de la page, de plusieurs semaines à plusieurs années).

La société l'tur GmbH utilise les « cookies de session », donc des cookies faisant référence à chaque visite de page. Ils servent à mémoriser les données pertinentes pour la visite du site web ou à reconnaître votre ordinateur lors de votre prochaine visite (par ex. pour faciliter la saisie du mot de passe). Ces cookies garantissent à l'utilisateur la fonctionnalité technique complète et sont obligatoirement nécessaires pour les réservations sur notre site web. Vous pouvez régler votre navigateur, de telle sorte qu'il vous informe dès que des cookies sont envoyés. De plus, vous pouvez supprimer automatiquement les cookies à tout moment sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez éviter l'enregistrement des cookies dans votre navigateur en limitant ou arrêtant l'enregistrement ou la lecture des cookies via la barre de menu « Outils>Options Internet >Protection des données » (Internet Explorer) ou « Réglages>Protection des données » (Firefox). Dans ce cas, cependant, il se peut que toutes les fonctionnalités du site web ne soient plus disponibles. La base juridique du traitement des données à caractère personnel est Art. 6 paragraphe 1 point f du RGPD (intérêt légitime). Notre intérêt légitime est de reconnaître l'utilisateur en vue d'améliorer continuellement les fonctions et offres individuelles du site ainsi que l'expérience de l'utilisateur.

Les sites web tels que www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.com peuvent en outre vous donner des informations générales sur les cookies et ils vous montreront comment vous pouvez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil (mobile).

Utilisation de l'outil OneTrust pour les cookies soumis au consentement

Pour être en conformité avec les exigences du RGPD en matière de consentement donné aux cookies, une bannière avec les informations correspondantes est affichée au début de l'utilisation de notre page web. L'outil « Consentement cookies et analyse site web » de Onetrust LLC, Cannon Green, 27 Bush Lane, Londres EC4R 0AA, est utilisé au moyen du lien fourni. Cela permet de régler de manière ciblée le consentement donné aux cookies. Vous pouvez personnaliser les paramètres des cookies, par exemple en activant ou désactivant certaines catégories de cookies.

- Cookies nécessaires
- Cookies d'analyse
- Cookies Confort
- Cookies Marketing

Pour enregistrer les paramètres sélectionnés et les obtenir pour d'autres visites de pages web, OneTrust utilise également des cookies et obtient votre adresse IP et les informations de votre navigateur lors de l'utilisation de l'outil.

La transmission des données est effectuée sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. La base légale concernant le stockage de vos paramètres cookies sélectionnés et de vos consentements est l'intérêt légitime à vouloir être en conformité avec les exigences en matière de consentement, selon le règlement de base sur la protection des données, et de prendre en compte les paramètres déjà sélectionnés pour les visites ultérieures du site sans action répétitive (Art. 6 para. 1 point f RGPD). Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données transmises en consultant l'adresse <https://www.onetrust.com/privacy-notice/>

Les révocations de consentement individuelles relatives aux informations transmises depuis cette page sont possibles par l'intermédiaire du prestataire respectif. Les liens

correspondants sont déposés auprès des différents prestataires. Les catégories confirmées chez OneTrust n'entraînent pas l'annulation des révocations existantes ou futures auprès de prestataires individuels.

Analyses d'utilisation/ analyse du web/ mesure de portée de ce site web

Google Analytics

Google Analytics, un service d'analyse du web de Google Ireland Limited (société de droit irlandais, numéro d'enregistrement : 368047) dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, est utilisé pour la configuration du site web, pour la mesure de l'audience, pour l'analyse du comportement général des utilisateurs sur le site web et pour l'optimisation de l'activité économique. Google Analytics utilise des « cookies ». Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site web (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées sur des ordinateurs Google situés aux États-Unis. Google a adhéré au Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>) qui garantit un niveau de protection approprié conformément au RGPD.

l'tur GmbH a activé l'anonymisation IP sur ce site web. Ainsi, votre adresse IP est abrégée par Google au sein des Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats contractuels de l'accord sur l'Espace économique européen avant toute utilisation et toute transmission ultérieure. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux USA et abrégée là-bas. A la demande de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre navigation sur ce site web et aussi pour regrouper des rapports sur les activités sur ce site web. De plus, Google fournit d'autres prestations de services à l'exploitant du site web, notamment celles qui sont en lien avec l'utilisation du site web et l'utilisation d'internet.

Sur les sites web de Google, vous trouverez des informations complémentaires concernant l'utilisation des données par Google, les possibilités de réglage et d'opposition:

<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (« Utilisation des données par Google lorsque vous visitez les sites web de nos partenaires ou utilisez leurs applications. »)
<https://policies.google.com/technologies/ads> (« Technologies et principes/publicité. »),
<https://adssettings.google.com/?hl=d> (« Paramètres de publicité. »).

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies par un réglage approprié de votre navigateur; nous vous informons toutefois que vous ne pourrez peut-être pas utiliser entièrement dans ce cas toutes les fonctions de ce site web.

Vous pouvez, en outre, éviter que les données générées par le cookie et se rapportant à l'utilisation du site web (y compris à votre adresse IP) soient saisies par Google et vous pouvez aussi vous opposer au traitement de ces données par Google en téléchargeant et installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Veillez noter que l'utilisation du module complémentaire du navigateur est limitée au navigateur respectif ainsi qu'à l'ordinateur respectif et il ne doit pas être désactivé ou supprimé après l'installation afin de maintenir la désactivation de Google Analytics. Les règles de confidentialité de Google peuvent être consultées à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Le programme de publicité en ligne « Google AdWords » et le service d'analyse Google Ads Data Hub font également partie des services marketing de Google que nous utilisons. Lors de l'utilisation de Google AdWords, chaque client AdWords (càd chaque exploitant de site web tel que l'tur GmbH) obtient un autre cookie de conversion. Ces cookies ne peuvent pas être suivis par les sites web des clients AdWords. l'tur GmbH ne peut pas effectuer sa propre analyse de conversion de cookie. Les informations obtenues à l'aide de cookies servent à mettre en place des statistiques de conversion pour notre site web. On entend par là une analyse d'actions définies au préalable, qu'un utilisateur a effectuées sur le site web. l'tur GmbH apprend par Google le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur son annonce et qui ont été renvoyés sur une page munie d'une balise de suivi des conversions. Les analyses de Google Ads Data Hub permettent à l'tur GmbH d'évaluer l'efficacité des annonces placées sur d'autres sites, même si cela ne conduit pas directement à une visite du site l'tur. l'tur GmbH n'obtient cependant pas d'informations permettant d'identifier personnellement l'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas l'utilisation de l'analyse d'AdWords, vous pouvez la désactiver par le gestionnaire de préférences de Google pour les annonces, voir lien suivant (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>). Les évaluations de Google Ads Data Hub sont liées au consentement ou à la révocation concernant l'utilisation de Google Analytics.

Ad Up Technology

Le suivi d'Ad Up Technology, un service publicitaire d'Axel Springer Teaser Ad GmbH (Axel-Springer-Straße 65, 10969 Berlin) est intégré à nos sites web. Grâce à la collecte de données pseudonymes, Ad Up peut afficher de la publicité en fonction des intérêts sur des sites web pendant une période de temps réservée par l'tur GmbH. Ad Up utilise des cookies pour offrir aux publicitaires un suivi de conversion qui détermine l'efficacité de leurs annonces et mots-clés. Les informations sur l'existence d'une réservation ainsi que sur les paramètres de votre navigateur, sur l'heure d'accès à la page web et sur la page de sortie sont transmises à Ad-Up.

La base légale de la transmission des données est votre consentement donné, Article 6 paragraphe 1 point a du RGPD, pour mesurer l'efficacité de la publicité et pour optimiser la présentation de nos offres. Pour plus d'informations sur la protection des données chez Axel Springer Teaser Ad GmbH, veuillez consulter le site <https://www.adup-tech.com/datenschutz/>.

Vous y trouverez également le bouton « Opt-Out-Cookie aktivieren/ activer le cookie opt-out » [<https://d.adup-tech.com/optin-optout.html>] pour placer un cookie d'exclusion dans votre navigateur et ainsi désactiver Ad Up dans votre navigateur.

Optimizely

Les services de la société Optimizely GmbH, Christophstraße 15-17, 50670 Köln, sont utilisés pour un ainsi nommé A/B Testing, une méthode permettant de comparer deux versions d'un site web ou d'une application, afin de déterminer quelle version est la plus performante. La collecte des données sert également à différencier l'affichage en fonction des groupes d'utilisateurs et remplit ainsi une fonction technique pour l'offre du site web. Dans le cadre des tests, le comportement client est saisi par le biais de cookies. Le traitement des données est techniquement nécessaire, ce service n'est donc pas soumis à l'obligation de consentement. La base juridique de l'utilisation est l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à vouloir optimiser l'affichage des pages web. D'autres informations concernant l'utilisation des données personnelles par Optimizely sont également disponibles dans les informations de protection des données du prestataire (<https://www.optimizely.com/de/privacy/>).

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation, pour le navigateur que vous utilisez, par le biais d'une option do-not-track. L'option opt-out proposée par Optimizely utilise ses propres cookies, l'opposition est donc uniquement valable aussi longtemps que le cookie n'est pas supprimé. L'opposition se réfère uniquement au navigateur utilisé lors de l'opposition. Vous trouverez l'option opt-out ici : (<https://www.optimizely.com/de/legal/opt-out/>).

Hotjar

Nous utilisons Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et pour optimiser les offres sur nos pages web. L'utilisation et le traitement des données personnelles sont basés sur votre consentement, conformément à l'art. 6 al. 1 a du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous avons un intérêt légitime à vouloir recueillir des informations pour optimiser la conception de nos pages web. Avec l'aide de la technologie Hotjar, nous obtenons une meilleure compréhension des expériences de nos utilisateurs (par ex. combien de temps les utilisateurs passent sur quelles pages, sur quels liens ils cliquent, ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas, etc.), ce qui nous aide à optimiser notre offre suivant les feedbacks de nos utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils (en particulier l'adresse IP de l'appareil, répertorié et enregistré seulement sous forme anonyme, la taille de l'écran, le type d'appareil, le navigateur utilisé, l'emplacement (pays seulement), langue préférée d'affichage de notre site web. Hotjar mémorise ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonyme. Ni Hotjar, ni nous-mêmes n'utilisons ces informations pour identifier des utilisateurs individuels ou pour les combiner avec d'autres données d'utilisateurs individuels. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez consulter le règlement sur la protection des données de Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement d'un profil d'utilisateur et à la collecte d'informations relatives à votre visite sur nos pages web par Hotjar ainsi qu'à la mise en place de Hotjar de cookies de suivi, voir pour cela le lien opt-out suivant:

(<https://www.hotjar.com/opt-out>)

Trbo

Nous utilisons l'outil d'analyse « trbo » de trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munich (<http://www.trbo.com/>) afin de concevoir nos pages web de la meilleure façon possible,

conformément aux attentes des utilisateurs. Trbo a pour but d'examiner et d'améliorer nos offres en ligne, en particulier en mesurant l'intérêt pour nos offres en ligne et l'efficacité de notre publicité en ligne. Cela nous aide à comprendre quelles pages sont particulièrement attrayantes pour les utilisateurs de nos services, quels produits intéressent le plus nos clients et quelles offres individuelles nous devons présenter aux utilisateurs de nos pages web. De plus, des profils d'utilisateurs sont créés à l'aide de pseudonymes afin de vous faire bénéficier d'avantages personnalisés.

Techniquement, Trbo et les services qui dépendent de Trbo utilisent des outils de suivi, en particulier des cookies et web-beacons/ pixels invisibles pour collecter les informations suivantes : quelles pages sont visitées quand, à quelle fréquence et dans quel ordre ? Quels sont les produits recherchés, sur quels liens ou offres clique-t-on et quelles réservations sont effectuées ? Les cookies utilisés permettent à cette fin la reconnaissance de votre navigateur.

Les données collectées et utilisées dans ce contexte sont toujours enregistrées sous forme d'un pseudonyme et ne sont pas combinées avec d'autres données personnelles vous concernant (par ex. nom, adresse, etc.). Si d'autres prestataires de services externes ont accès aux données, ils le font exclusivement pour notre compte et sous notre direction. Conformément à l'art. 6 al. 1 point a du RGPD, la base juridique est votre consentement accordé pour collecter des informations en vue d'optimiser les pages web et les offres.

Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions et utilisons de cette manière des informations lorsque vous naviguez sur la page web, vous pouvez vous opposer en utilisant le lien suivant (lien « opt-out ») : <https://www.trbo.com/opt-out/> Un cookie opt-out sera placé chez vous qui ne contient aucune donnée de suivi, mais qui permet uniquement de reconnaître votre opposition au processus de collecte de données afin que celui-ci ne soit plus effectué.

Trakken

Les services du prestataire Trakken Web Services GmbH (Trakken), Zirkusweg 1, 20359 Hambourg sont utilisés pour optimiser et contrôler les services d'analyse, pour évaluer les résultats des analyses et pour réaliser des campagnes de tests et de comparaisons.

Trakken dispose ainsi d'un accès complet aux données issues des analyses de portée et de couverture. Les données concernées (adresses IP, cookies IP et informations cookies, informations sur les habitudes d'utilisation lors de l'usage du site) correspondent aux données que l'exploitant du site obtient lors de l'utilisation des services indiqués dans cette section. Les données collectées et utilisées dans ce contexte sont toujours enregistrées sous un pseudonyme et ne sont pas combinées avec vos autres données personnelles (par ex. nom, adresse, etc.). Si d'autres prestataires de services externes ont accès aux données, ils le font exclusivement sur notre ordre et sous notre contrôle.

La base légale est notre intérêt légitime à vouloir collecter des informations pour optimiser la page web et nos offres. La transmission des données a lieu dans le cadre du traitement des commandes.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données dans le cadre de l'analyse globale mentionnée ci-dessus en exerçant votre droit d'opposition auprès des prestataires et services figurant dans cette déclaration.

Services de reciblage

Google Remarketing

Afin de générer de la publicité en ligne liée aux centres d'intérêt, les pages web utilisent le remarketing avec Google Analytics et les signaux de Google. Nos publicités sont placées sur des pages web par des tiers, y compris Google. Nous et des tiers, y compris Google, utilisons des cookies propriétaires (tels que les cookies Google Analytics) en combinaison avec des cookies de tiers (tels que les cookies DoubleClick) pour créer, optimiser et diffuser des publicités sur la base des visites précédentes de l'utilisateur sur notre site. Nous nous servons des rapports « Données Démographiques » & « Centres d'Intérêt » de Google Analytics. Nous utilisons les données issues de la publicité basée sur les centres d'intérêt de Google et les données de visiteurs fournies par des tiers (par ex. âge, sexe, centres d'intérêt, comportements cross-device) à des fins de marketing et pour l'amélioration continue de notre offre. Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de Google Remarketing en empêchant le placement de cookies par Google et/ou DoubleClick ou en utilisant les options opt-out de Google. De plus amples informations sur la publicité Google peuvent être trouvées ici : <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>

Vous pouvez également configurer et empêcher le remarketing de Google en vous rendant sur la page web suivante : <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

DoubleClick Floodlight

DoubleClick est une filiale de Google Inc. Le produit Floodlight est une fonction « Double Click Manager » qui permet à l'eur GmbH de saisir des conversions, c'est-à-dire d'examiner les activités des internautes sur son site web après que ceux-ci aient vu ou cliqué sur l'une de ses publicités. Ce système de suivi inclut également des fonctionnalités de création de rapports permettant d'ajouter des données de conversion dans les rapports. Des groupes cibles peuvent également être définis. Les internautes sont ajoutés à des listes basées sur des actions spécifiques sur un site web; ces listes sont ensuite disponibles pour un ciblage lors de campagnes ultérieures. Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de la publicité personnalisée en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Intent Media

Sur nos sites web, nous utilisons les technologies d'Intent Media Inc, 2 Riding House St, Londres W1W 7FA, Grande-Bretagne. Intent Media utilise des cookies et pixels invisibles pour collecter des informations telles que les adresses IP, le type de navigateur, l'URL de référence, l'heure de la demande du serveur et le nombre de clics, et ce pour afficher des publicités ciblées sur notre site web. Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur cette technologie à l'adresse suivante: <https://intentmedia.com/privacy-policy/>. Les informations générées par le cookie au sujet de votre navigation sur notre site web sont transmises aux serveurs d'Intent Media ; là, elles sont stockées et évaluées pour créer des publicités personnalisées sur notre site web et sur les autres sites web que vous visitez. Vous pouvez vous opposer à tout moment au suivi d'Intent Media à des fins de recommandations ciblées, basées sur les intérêts, en cliquant sur le lien suivant : <http://intentmedia.com/opt-out/>

Awin Tracking

Avec le service de tracking de Awin AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, des cookies sont stockés dans votre navigateur lorsque vous visitez des sites web ou d'autres offres en ligne du programme partenaire Awin. Nous évaluons le succès d'un média publicitaire afin qu'une facturation correspondante puisse avoir lieu via le réseau. Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Awin ne rassemble, ne traite, ni n'utilise aucune donnée personnelle. Uniquement les informations suivantes sont documentées :

- le programme d'affiliation d'un annonceur
- le publieur (« publisher »)
- le temps de l'action de l'utilisateur (click or view)

Ceci est utilisé pour construire une séquence individuelle de chiffres qui ne se réfère pas à un utilisateur individuel.

Si vous ne souhaitez pas que ces cookies soient enregistrés dans votre navigateur, vous pouvez le faire par un paramétrage approprié de votre navigateur. Vous pouvez désactiver les cookies dans votre navigateur sous Extras/Options Internet. Vous pouvez limiter à certaines pages web ou configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse dès qu'un cookie est envoyé. Voir lien suivant pour obtenir des informations supplémentaires et des renseignements sur l'activation et la désactivation du cookie opt-out:

<https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>

Adara

Le cookie d'ADARA (1070 E Meadow Circle, Palo Alto, CA 94303, USA) recueille des informations sur vos activités de voyage et vos préférences par le biais de nos sites partenaires en ligne. Cela nous permet de vous présenter des publicités appropriées et pertinentes lorsque vous naviguez sur d'autres sites web ou quand vous êtes actif sur des sites de médias sociaux. Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Il est possible que nous stockions des informations sur les conversions pour mieux suivre les campagnes ADARA, optimiser les résultats et créer des rapports.

Vous trouverez ci-après des informations supplémentaires sur la politique de confidentialité et les possibilités d'opt-out: <https://www.adara.com/privacy-promise> et <https://adara.com/opt-out/>

Outbrain

Les services de la société Outbrain Inc. 39 West 13th Street, New York, NY 10011, servent au placement de publicité selon les centres d'intérêts après la visite sur notre site. Pour ce faire, la manière dont vous vous comportez sur notre site est répertoriée et analysée à l'aide d'un pixel de suivi.

Un pixel de suivi est un petit graphique dans les courriels HTML ou sur les pages web qui permettent un enregistrement du fichier journal et une analyse du fichier journal. Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement d'Outbrain et la façon dont il collecte les données, veuillez également vous référer aux informations sur la protection des données du prestataire (https://www.outbrain.com/legal/#advertising_behavioral_targeting).

Vous pouvez vous opposer à la collecte d'informations d'Outbrain relative à votre visite sur notre site web en utilisant le lien opt-out suivant:

https://www.outbrain.com/legal/#advertising_behavioral_targeting

Travel Audience

Ces pages web contiennent des pixels de suivi de la firme Travel Audience GmbH, Elsenstr. 106, 12435 Berlin pour afficher de la publicité contextuelle, comprendre l'interaction des utilisateurs avec les publicités et ainsi pouvoir mesurer l'effet des publicités sur nos pages web.

Pour ce faire, des cookies sont stockés dans votre navigateur par Travel Audience. Cliquez sur le lien suivant pour obtenir de plus amples informations à ce sujet ainsi que sur la charte de protection des données du prestataire: <https://travelaudience.com/product-privacy-policy/>.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à la collecte de données par Travel Audience avec effet pour l'avenir en cliquant sur le lien suivant :

<https://travelaudience.com/productprivacy-politique/> . Un opt-out-Cookie est alors placé dans votre navigateur, qui empêche la collecte future de vos données par Travel Audience lorsque vous visitez ce site web. Ce refus reste valable tant que vous ne supprimez pas le cookie d'exclusion. Pour plus d'informations sur la façon d'empêcher l'installation de cookies, consultez le menu Aide de votre navigateur. Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

RTB House

Grâce à la technologie de RTB House (RTB House SA, Złota 61/101, 00-819, Varsovie, Pologne), des informations sur le comportement de navigation des visiteurs de nos pages web sont recueillies sous forme pseudonyme à des fins de marketing; des cookies et pixels web sont placés à cette fin. RTB House peut ainsi analyser le comportement de navigation et afficher ensuite des recommandations de produits ciblées sous forme de bannières publicitaires appropriées lorsque d'autres sites web sont visités. Les données collectées par RTB House ne sont utilisées que pour améliorer l'offre publicitaire; ces données ne sont pas transmises à des tiers.

En bas à gauche sur chaque bannière qui apparaît, vous trouverez un petit « = » (pour information) qui s'ouvre lorsque vous passez dessus avec la souris et qui vous conduit vers

une page où le fonctionnement est expliqué et où une fonction opt-out est proposée. En cliquant sur opt-out, un cookie opt-out est placé qui empêchera l'affichage de ces bannières à l'avenir. Toute autre utilisation ou divulgation à des tiers est exclue. Vous trouverez chez RTB House des informations générales sur la déclaration de protection des données et plus de renseignements sur les directives de protection des données, pour cela consultez l'adresse: <https://www.rtbhouse.com/fr/>

Le fondement juridique se situe au niveau du consentement que vous avez accordé, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

The Trade Desk

Ces pages web utilisent les services de The Trade Desk, Inc, 505 Poli Street, 5th Floor, Ventura, CA, 93001, USA. Le service de ce prestataire utilise des cookies pour optimiser au mieux l'utilisation des supports publicitaires. Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Pour obtenir de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Trade Desk, consultez le site suivant: <http://www.thetradedesk.com/privacy-policy/>. Si vous ne souhaitez pas que Trade Desk enregistre et évalue votre comportement d'utilisateur, vous pouvez l'empêcher en cliquant sur le lien suivant : <http://www.adsrvr.org/>.

Criteo

Notre site Internet utilise des cookies/identifiants publicitaires de Criteo SA, 32 Rue Blanche, F - 75009 Paris, à des fins publicitaires. Cela nous permet de présenter notre publicité aux visiteurs qui sont intéressés par nos produits, sur les sites web, applications et courriels de nos partenaires. Vous pouvez refuser cette publicité basée sur l'intérêt en consultant les sites web suivants: <http://www.networkadvertising.org/choices/> et <http://www.youronlinechoices.com/>

Nous pouvons transférer des informations, par ex. des identifiants techniques pseudonymes associés à votre inscription sur notre site web ou à notre système CRM, à des partenaires fiables. Cela permet à vos appareils et/ou environnements d'être reliés entre eux et d'interagir dans un environnement sans faille. Pour plus de détails sur ces capacités d'interconnexion, voir la section Politique de confidentialité du prestataire : <http://www.criteo.com/de/privacy>. Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Twiago

Twiago GmbH (Gustav-Heinemann-Ufer 72, 50968 Cologne) collecte des données sur nos pages web pour fournir une publicité en ligne ciblée, basée sur le comportement de l'internaute. Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Pour enregistrer le comportement de l'internaute, un cookie est placé sur son ordinateur. Les données qui ont une référence personnelle sont rendues anonymes le plus tôt possible. Vous trouverez de plus amples informations sur la technologie utilisée et sur la politique de confidentialité de Twiago en cliquant sur le lien suivant : <https://www.twiago.com/datenschutz/>

Vous pouvez désactiver temporairement ou définitivement la publicité en ligne basée sur les habitudes de navigation, en cliquant sur le lien suivant:

<http://control.twiago.com/privacy.php?lang=1>

trivago N.V.

trivago N.V. (Kesselstr. 5 - 7, 40221 Düsseldorf) est un portail de voyages en ligne allemand sur lequel sont comparés les prix des hôtels, des auberges et des offres « nuitées & petit déjeuner ». Diverses pages de réservation sont examinées pour trouver des offres adaptées aux personnes intéressées. l'tur GmbH utilise l'opportunité de faire de la publicité sur trivago en fonction de vos recherches. Si vous cliquez sur la publicité, trivago recueille des données sur vous et vos interactions avec trivago.

La base légale du traitement des données est notre intérêt légitime à vouloir optimiser la publicité ciblée de nos produits, art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Le lien suivant vous fournira de plus amples informations sur trivago, sa politique de confidentialité et les options d'opposition (opt-out):

<https://www.trivago.de/datenschutzerklaerung> Le fondement juridique se situe aussi au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Kayak

Kayak Europe GmbH (Fraumünsterstr. 16, CH 8001 Zurich) offre comme produit principal un moteur de recherche de voyages pour les vols, les hôtels, les voitures de location et les voyages à forfait. Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Kayak recueille les données suivantes : informations en rapport avec la plate-forme, les réservations, les comptes, les voyages, le support client et les actions. Toutes les informations détaillées concernant les données recueillies se trouvent à l'adresse suivante : <https://www.kayak.de/privacy#cookies>

l'tur GmbH utilise la possibilité de faire de la publicité sur Kayak en fonction de vos recherches. Si vous suivez la publicité, Kayak recueille des données sur vous et vos interactions avec Kayak. Pour obtenir de plus amples informations sur Kayak, sa politique de confidentialité et l'option opt-out, voir lien suivant: <https://www.kayak.de/privacy#cookies>

TripAdvisor

TripAdvisor LLC (400 1st Avenue, Needham, MA 02494 USA) est un site web touristique qui présente à l'utilisateur des témoignages et expériences de voyage individuelles. Il fournit des rapports d'expérience, des commentaires d'autres voyageurs, des liens vers des articles de journaux, des magazines ou des guides de voyage. l'tur GmbH utilise la possibilité de faire de la publicité chez TripAdvisor en fonction de vos recherches. Si vous suivez l'annonce, TripAdvisor recueille des informations sur vous et vos interactions avec TripAdvisor. Cliquez sur les liens suivants pour obtenir de plus amples informations sur Tripadvisor et sa politique de confidentialité: <https://tripadvisor.mediaroom.com/FR-privacy-policy> Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Skyscanner

Skyscanner Ltd. (Floor 6, The Avenue, 1 Bedford Avenue, London, WC1B 3AU) propose comme produit principal un moteur de recherche de voyages pour les vols, hôtels et voitures de location. Skyscanner collecte les données personnelles suivantes : informations sur la plateforme, la réservation, le support clients et aussi des informations concernant les actions

promotionnelles. Consultez les liens suivants pour en savoir plus sur la politique relative à la protection des données et aux cookies:

<https://www.skyscanner.de/medien/datenschutzrichtlinie> et <https://www.skyscanner.de/medien/cookie-richtlinie#choices-section>

l'tur GmbH utilise la possibilité de placer des annonces sur Skyscanner en fonction de vos demandes de recherche. Si vous suivez la publicité, Skyscanner recueille des données sur vous et vos interactions avec Skyscanner et l'tur GmbH.

Les données stockées sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à des fins d'évaluation, de comptabilisation et de vérification ainsi qu'à l'exécution des obligations de stockage. La base légale du traitement des données est notre intérêt légitime à vouloir optimiser la publicité ciblée pour promouvoir nos produits ainsi que votre consentement, art. 6, paragraphe 1, points a) et f) du RGPD.

Le suivi des actions d'utilisation de ces pages web peut être empêché via les paramètres des cookies proposés, notamment sous la rubrique « Marketing Cookies »:

<https://www.ltur.com/de/last-minute/urlaub/datenschutz?omnin=footer.datenschutz>

Bing

Bing (Redmond, WA 98052-6399, USA) est un moteur de recherche en ligne de Microsoft qui affiche les résultats des recherches de différentes manières (textes, images, vidéos, news, cartes). l'tur GmbH utilise la possibilité de faire de la publicité chez bing en fonction de vos recherches. Si vous suivez la publicité, Microsoft recueille des données sur vous et vos interactions avec bing. Les données recueillies dépendent du contexte de vos interactions avec Microsoft. Microsoft obtient également des informations sur vous par des tiers.

En cliquant sur les liens suivants, vous obtenez des informations supplémentaires sur bing, sur la politique de confidentialité de Microsoft et sur les possibilités d'opposition à la publicité axée sur les centres d'intérêt: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement/> / <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr-FR>

Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Quantcast

Quantcast International Limited (Beaux Lane House, Lower Mercer Street, 1st Floor, Dublin 2, Irlande) est un fournisseur d'affichage publicitaire. Une solution de performance de Quantcast est utilisée pour optimiser le coût par action (CPA). Pour mesurer le succès et optimiser les performances, des pixels de suivi et cookies sont mis en place sur le site web de l'tur. Les données suivantes sont traitées : Les données de protocole (informations transmises à Quantcast par les navigateurs, par ex. type de navigateur, adresse IP, URL de référence, URL de la page actuelle, termes de recherche), les informations provenant des échanges publicitaires sous forme de demandes d'offres et les renseignements reçus par Quantcast SDK relatifs aux informations intégrées aux applications mobiles. Ceci inclut les données ci-dessus ainsi que d'autres informations telles que l'ID de l'appareil, les informations de localisation, les données d'application, les informations d'utilisation et les IDs précis d'application et d'installation. Grâce à l'utilisation des tags, des SDKs et des cookies, Quantcast recueille des informations personnelles sur la personne (pas directement

identifiable, pas de nom ou d'adresse e-mail), qui peuvent identifier indirectement l'appareil utilisé. Les informations décrites dans la politique de confidentialité de Quantcast (<https://www.quantcast.com/de/datenschutz/>) seront utilisées dans la mesure permise par l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). Ces intérêts légitimes incluent les intérêts de Quantcast à vouloir fournir des services sans faille à Itur et à améliorer et adapter ces services. Quantcast a également un intérêt légitime à vouloir placer de la publicité et du contenu pertinents chez la personne concernée. Quantcast peut divulguer les données de la personne concernée, spécifiées dans la Politique de confidentialité, si cela est nécessaire afin de poursuivre ses propres intérêts légitimes et ceux de Itur. Les personnes concernées ont le droit de s'opposer au traitement des données basé sur l'intérêt légitime. Si le traitement est basé sur un consentement, celui-ci peut également être révoqué à tout moment : <https://www.quantcast.com/opt-out/>.

Quantcast et Itur sont co-responsables du traitement des données dans le cadre de leurs activités. Ceci concerne :

- La collecte de données personnelles par la présence en ligne de Itur (comme ce site web ou cette application) par l'incorporation de tags Quantcast.
- Le stockage des données personnelles précisées ci-dessus.
- Le placement de cookies sous le contrôle de Quantcast lors de la visite des présences en ligne de Itur.

Itur est responsable de la collecte, de la transmission et de la divulgation des données personnelles à partir de ce site web ou via des applications exploitées par Itur. Itur est responsable lorsque ces données sont transmises à Quantcast et elle veille au respect des exigences en matière de protection des données. Quantcast est responsable du traitement après réception de ces données personnelles collectées à la suite de l'intégration des Tags Quantcast. Dans tous les cas, les personnes concernées peuvent contacter les deux responsables. Itur et Quantcast reconnaissent que chaque partie est responsable séparément et de façon autonome du traitement des données personnelles lorsqu'il n'y a pas de co-responsabilité comme décrit ci-dessus.

Médias-sociaux

Notre site web propose des liens vers les médias sociaux suivants : Facebook, Instagram, Twitter et Youtube.

Si vous suivez les liens, vous quittez ce site. Pour connaître le but et l'étendue de la collecte des données et pour en savoir plus sur le traitement et l'utilisation des données recueillies par les réseaux sociaux, ainsi que sur vos droits et possibilités de protection de votre vie privée, veuillez consulter les déclarations de protection des données des réseaux sociaux respectifs et nos déclarations de protection des données liées à ces pages :

- Facebook et Instagram (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA): <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter (Twitter Inc. / Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irlande): <https://twitter.com/fr/privacy>
- Instagram: [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=Instagram-Hilfereich&bc\[1\]=Privatsph%C3%A4re%20und%20Sicherheit](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram-Hilfereich&bc[1]=Privatsph%C3%A4re%20und%20Sicherheit)
- Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne voulez pas que Facebook recueille des données vous concernant via notre site web et les relie à vos données de membre qui sont mémorisées sur Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site web et supprimer les cookies.

Sur nos sites web, nous avons intégré un pixel Facebook. Ce pixel transmet des données d'utilisation cryptées. Elles peuvent être transmises à Facebook Inc. à des fins d'analyse et de marketing. Sur la base des données d'utilisation, Facebook est également en mesure d'afficher des publicités personnalisées, adaptées à vos intérêts lorsque vous visitez la plate-forme Facebook.

Si vous suivez ces publicités par le biais de liens qui renvoient à ce site web, Facebook transmettra des informations sur votre affiliation à certaines catégories d'utilisateurs (lieu de résidence, groupe d'âge). Ces informations seront utilisées pour optimiser nos sites web. Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Collecte des données par interactions

Les données à caractère personnel sont enregistrées sur cette page web, seulement si vous les indiquez de votre propre initiative à des fins respectives, par ex. dans le cadre d'un enregistrement, d'un sondage, d'un concours ou pour exécuter un contrat pour lequel vous les avez communiquées.

Newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter de « l'tur Vacances Dernière Minute » proposée sur ce site web, vous devrez indiquer votre adresse électronique valide, votre civilité, votre nom et votre prénom. Nous utiliserons ces données et éventuellement d'autres données communiquées lors de l'inscription, uniquement pour vous envoyer régulièrement la newsletter. Pour éviter les abonnements à la newsletter par des tiers non autorisés, le procédé Double-Opt-In est utilisé, c'est-à-dire que la newsletter sera expédiée seulement après que vous ayez confirmé vouloir vous abonner par un lien envoyé à votre adresse e-mail. Vous pouvez vous abonner à notre newsletter classique en utilisant l'adresse suivante: <https://login.ltur.com/fr/customer/login-newsletter?omnin=header.newsletter>

Via notre portail « Mon espace l'tur », vous pouvez configurer votre newsletter et le « Travelfinder » à l'aide de préférences; uniquement vos préférences individuelles seront prises en considération. Il s'agit notamment d'informations, comme par exemple la date de voyage souhaitée, la durée du voyage, les destinations, le nombre de personnes et d'enfants qui participent au voyage et la catégorie de l'hôtel. Les informations sélectionnées sont également stockées dans le profil du portail.

Vous avez également la possibilité de vous inscrire sur <https://subscriptions.paxmaker.net/1338/trip-finder/> pour recevoir des offres de voyages individuelles que vous avez recherchées avec vos critères (ville de départ, date de départ, durée, destinations, préférences hôtelières). En vous inscrivant au « Easy Trip Finder », vous recevrez les offres de voyage du moment qui correspondent aux critères indiqués.

La base légale du traitement des données pour l'envoi de la newsletter est votre consentement donné pour l'abonnement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Les données sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement à la newsletter.

À chaque envoi, vous avez la possibilité de modifier vos données personnelles ou de vous désabonner de la newsletter en cliquant simplement sur le lien prévu à cet effet ou en envoyant un mail, un fax ou en passant un appel, voir lien suivant

<https://www.itur.com/fr/derniere-minute/vacances/contact?>

Vous pouvez bien-sûr également vous désabonner dans n'importe quelle agence Itur. Le désabonnement de la newsletter inclut également la suppression de vos informations concernant les préférences de voyage.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons les services du prestataire Paxmaker GmbH, Rheinstr. 111, 76530 Baden-Baden, Allemagne. Paxmaker traite les données transmises uniquement sur instruction et pour le compte de l'itur GmbH.

Suivi de l'utilisation de la newsletter

Lors d'un abonnement à la newsletter par le biais de « Mon espace Itur », votre comportement d'utilisateur sera analysé. Différentes informations seront recueillies en lien avec l'e-mail que vous avez reçu, par ex. l'envoi a-t-il réussi et quand avez-vous ouvert la newsletter, avez-vous cliqué sur les liens incorporés et avez-vous éventuellement envoyé une réponse. Ces données sont utilisées, par exemple, pour adapter au mieux les futures newsletters à vos centres d'intérêt et pour évaluer la réussite de la newsletter. Les données sont traitées uniquement à ces fins. La base juridique est votre consentement donné lors de l'inscription à la newsletter, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Formulaires de contact (voyages en groupe)

Pour contacter Itur GmbH au sujet d'une offre pour un voyage en groupe, vous pouvez utiliser notre formulaire de contact, voir lien suivant:

<https://www.itur.com/de/gruppenanfrage2.htm?> Pour traiter votre demande, vos données concernant votre projet de voyage (horaires, durée, catégorie de l'hôtel, nombre de chambres, nombre de personnes, lieu de départ) sont demandées et aussi votre nom avec la civilité, la date de naissance, une adresse e-mail valide et votre numéro de téléphone afin que Itur GmbH puisse vous contacter. Toutes les données que vous saisissez sont transmises via une connexion SSL sécurisée.

Les informations que vous fournissez sont transmises aux services concernés et utilisées uniquement pour satisfaire votre demande. Vos données seront stockées sous forme de dossier pour des raisons de traçabilité et de service à la clientèle.

La base légale du traitement de vos données est la création d'une proposition d'offre ou la réservation imminente d'un voyage, conformément à l'art. 6, paragraphe 1 point a) et l'art.1, point b) du RGPD.

Offre chat

Sur notre site, vous avez la possibilité de nous contacter par chat, ce service est fourni par la société iAdvize GmbH, Erkrather Str. 401, 40231 Düsseldorf, Allemagne. La communication par chat est enregistrée et aussi votre numéro de référence ou votre numéro de réservation et ce pour une durée de trois ans maximum à des fins de contrôle de qualité

et de vérification internes, et aussi pour améliorer notre support clients. D'autres données personnelles transmises dans le cadre de la conversation par chat sont également enregistrées.

La base légale de cet enregistrement est votre consentement donné au début du chat, conformément à l'art. 6 paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez vous opposer au stockage de vos données en indiquant votre nom et votre numéro de réservation et en utilisant les coordonnées du Délégué à la protection des données mentionné ci-dessus : vous vous opposez simplement et révoquez votre consentement.

La société iAdvize est responsable du traitement des données lors de l'utilisation de la fonction chat sur la page web d'iAdvize. Vous trouverez des informations sur le traitement des données personnelles en consultant le lien suivant : <https://privacy.iadvize.com/en/>

Service de rappel

Il est possible de laisser une demande de rappel via notre site web sur un formulaire de contact. Pour cela, votre nom, votre numéro de téléphone et une plage horaire pour l'appel souhaité sont affichés.

Les données collectées seront utilisées exclusivement pour le rappel. La base juridique de ce service est l'art. 6, paragraphe 1, point b du RGPD qui concerne les réservations existantes ou planifiées (contrat, avant-contrat).

Portail

Sous la rubrique « Mon espace l'tur », vous avez la possibilité de vous enregistrer chez l'tur GmbH. Le portail d'utilisateurs vous donne la possibilité

- de vous abonner à des lettres d'informations individualisées
- de voir les réservations de voyage effectuées et en cours
- de gérer les données vous concernant (données d'adresse, données de contact).

Afin d'assurer que chaque client puisse accéder seulement à ses propres données et pour permettre la transmission des données en toute sécurité, une connexion avec nom d'utilisateur et mot de passe est requise. Vous pouvez créer votre mot de passe, après avoir cliqué sur le lien de confirmation envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée.

Avant la première utilisation, vous devez vous enregistrer. Pour cela, vous devez indiquer au moins votre nom et une adresse électronique valide.

Sur le portail clients, vous trouverez uniquement les données à caractère personnel qui ont été communiquées lors des contrats passés et qui sont en lien direct avec leur exécution, et aussi les données à caractère personnel que vous avez indiquées en sus sur le portail.

Nous enregistrons votre usage du portail clients sur nos systèmes d'accès, de telle sorte qu'une preuve sur les accès effectués puisse être fournie. Cela sert à la sécurité du système et de vos données. Les données enregistrées sont effacées après 14 jours.

Si vous ne souhaitez plus être enregistré et utiliser le portail, vous pouvez supprimer votre accès en ligne à tout moment de façon informelle par courriel, par fax ou par téléphone, voir aperçu des contacts <https://www.ltur.com/de/last-minute/urlaub/kontakt> ou en vous rendant

dans l'une de nos agences de voyage. Après, vous pouvez encore communiquer avec nous à propos de vos contrats, mais seulement par courrier postal, téléphone, courrier électronique ou en personne. Le fondement juridique se situe au niveau de votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Evaluations touristiques via Holidaycheck

Vous trouverez sur notre page les évaluations de nos offres via le prestataire de services HolidayCheck AG, Bahnweg 8, CH-8598 Bottighofen. Lors de la consultation ou de la remise des évaluations, votre adresse IP, les paramètres de votre navigateur et l'heure de la visite sont transmis au prestataire de services.

Le but de la transmission est la présentation des évaluations et l'enregistrement des évaluations. Les transmissions ont lieu pour présenter les contenus et ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 para. 1 point f RGPD. De plus amples informations sur les données traitées par HolidayCheck sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.holidaycheck.de/datenschutz>

Uberall

Afin de vous permettre de trouver rapidement la filiale l'tur la plus proche de chez vous, nous faisons appel aux services du prestataire uberall GmbH, Oranienburger Str. 66, 10117 Berlin.

Lors de la recherche d'une filiale, votre adresse IP, les données de navigation et, le cas échéant également les saisies de recherche sont utilisées par Uberall afin d'évaluer les recherches et d'optimiser la réparabilité de nos filiales. Si vous consentez à la localisation, la base juridique est l'art. 6, paragraphe 1 point a) du RGPD. Sinon, la base légale de cette démarche est notre intérêt légitime à vouloir optimiser notre page internet et la réparabilité de nos agences et filiales, art. 6, paragraphe 1 point f) du RGPD. Il n'y a pas de localisation qui soit basée sur vos données. De plus amples informations sur la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante : <https://uberall.com/de/privacy>

Jeux-concours

Différents jeux-concours sont parfois proposés sur nos pages web. Pour cela, il est nécessaire de s'inscrire une fois en utilisant un formulaire où vous devrez communiquer les données suivantes: civilité, prénom, nom, pays et une adresse électronique valide. La transmission des données s'effectue par une connexion SSL sécurisée.

Les données communiquées seront transmises par l'tur GmbH et utilisées uniquement pour pouvoir vous inclure dans le tirage au sort, à moins que vous ayez donné votre consentement pour d'autres services (par ex. newsletter).

Vous trouverez les conditions de participation au jeu-concours sous le lien à confirmer lors de l'inscription. Après le tirage et la remise des gains, vos données sont immédiatement supprimées, si un éventuel gain ne nécessite pas l'enregistrement des données dans le cadre de la réservation de voyage. La base légale du traitement des données est votre consentement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Coopérations lors de l'organisation de jeux concours

Nous coopérons avec différents partenaires (par exemple avec H. H. Hugendubel GmbH & Co. KG, Hilblestraße 54, 80636 Munich) lors de l'organisation de jeux concours. Dans le cadre des jeux concours, nous demandons le consentement des participants pour utiliser leur adresse e-mail à des fins publicitaires (envoi de newsletter). Nous conservons les données personnelles ainsi obtenues sous notre propre responsabilité et les utilisons exclusivement pour l'envoi de newsletters par e-mail avec nos propres offres en qualité d'intermédiaire de voyage et nos offres de prestations liées. Si le prix est un voyage, l'tur GmbH reçoit les données personnelles nécessaires du gagnant afin de pouvoir offrir et réaliser le voyage (nom, adresse et autres coordonnées de contact du gagnant).

La base légale du traitement à des fins publicitaires est le consentement donné, art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Le traitement a lieu pendant toute la durée de l'envoi de la newsletter. La base juridique du traitement des données dans le cadre d'une remise de gain est la conclusion imminente du contrat de voyage correspondant, art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD et le respect des obligations de conservation correspondantes, art. 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Ce traitement a lieu avec la période de conservation la plus longue (généralement 11 ans à compter de la fin du voyage).

Les parties concernées peuvent faire valoir leurs droits (révocation du consentement, informations sur le traitement des données, demandes de rectification et de suppression) face aux partenaires et à l'tur GmbH. l'tur GmbH et les partenaires de coopération s'informent mutuellement des demandes les concernant. Les adresses de contact correspondantes figurent dans les déclarations de protection des données des partenaires, dans les informations relatives à la protection des données lors de la participation au jeu concours, dans la présente déclaration de protection des données et dans les informations communiquées dans les newsletters correspondantes.

Procédé de réservation

Pour réserver des offres de voyage, nous collectons vos données suivantes :

- Civilité
- Prénom et nom
- Date de naissance
- Nationalité
- Adresse
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Informations concernant le paiement (données relatives au compte ou à la carte de crédit)

Les données suivantes sont collectées pour les personnes qui vous accompagnent :

- Civilité
- Prénom et nom
- Date de naissance
- Nationalité
- Adresse.

Ces données sont indispensables pour la réservation du voyage et pour la transmission aux prestataires de services de paiement afin que le paiement soit exécuté. Elles sont également requises pour la transmission aux partenaires de voyage qui s'occupent de la réalisation du voyage et pour la prise de contact lorsqu'il y a encore des questions. La base légale du traitement de ces données est l'Article 6 paragraphe 1 point b) du RGPD qui évoque le traitement des données en rapport avec la préparation et l'exécution d'un contrat. Afin de minimiser le risque d'annulation, l'tur GmbH compare automatiquement tous les participants au voyage avec une base de données interne de partenaires faisant l'objet d'incidents de paiement ou avec lesquels sont déjà survenus des litiges contractuels. Si un blocage a lieu, la réservation ne peut pas être achevée. Vous serez alors contacté par notre service clientèle. Une telle décision automatique est nécessaire à la conclusion du contrat. La base juridique de ce procédé est l'art. 22 par. 2 point a. du RGPD en rapport avec l'art. 6 par. 1 point b. du RGPD. Vos données sont saisies lorsqu'elles sont entrées, de sorte que dans le cas d'une interruption de connexion ou de défaillance technique, une demande avec la possibilité de continuer la réservation avec notre centre d'appels ou par échange de courrier électronique avec nos employés puisse s'effectuer.

Dans le cadre du processus de réservation sur ce site web, mais aussi dans nos agences, il vous sera demandé de fournir vos coordonnées, en particulier votre adresse e-mail. Après la réservation, nous utilisons également votre adresse e-mail pour attirer votre attention sur nos autres offres ou pour vous demander d'évaluation vos voyages. A tout moment, vous pouvez vous opposer entièrement ou partiellement à cette utilisation à des fins publicitaires ou utilitaires en vous adressant à notre service clientèle à l'adresse serviceclients@ltur.fr ou en composant le numéro de téléphone 00800 / 21 21 21 00 (appels gratuits). La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime à vouloir informer les clients réguliers des offres similaires, art. 6 paragraphe 1 point f) du RGPD.

Prestations des sociétés de renseignement

Ypsilon Abrechnungs GmbH

Avant d'accepter votre demande de réservation, pour prévenir les risques de fraudes, nous utilisons les services d'Ypsilon Abrechnungs GmbH, Vilbeler Landstr. 203, 60388 Francfort sur le Main, Allemagne. Les données suivantes sont examinées : moment de la réservation, les données de voyage et de vol, le prix du voyage, les noms des voyageurs, le nom et l'adresse de la personne qui réserve, le nom du titulaire de la carte et du compte, le numéro de la carte et le numéro de compte, le n° de téléphone, l'adresse e-mail et l'adresse IP ainsi que les empreintes digitales du navigateur. Ypsilon détermine les valeurs de score (valeurs de probabilité) sur la base des données disponibles et sur la base d'une comparaison avec ses propres données personnelles, en tenant compte de procédures mathématiques et statistiques scientifiquement reconnues. Nous utilisons les scores transmis pour une décision mesurée sur l'acceptation de votre demande de réservation et pour notre protection contre la fraude et le non-paiement. Ce n'est que dans le cas d'un cas confirmé de fraude qu'un rejet automatique a lieu. La base légale du traitement de ces données est notre intérêt légitime à vouloir nous protéger contre la fraude et le non-paiement, Article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD. Les résultats de la requête transmis à l'tur GmbH sont conservés pendant quatre semaines, puis supprimés ensuite.

Creditreform, CRIF, CreditPass

Avant de confirmer votre choix de mode de paiement, un examen de solvabilité est effectué sur la base des données saisies et des informations de paiement.

Pour cela, vos données sont transmises aux agences de renseignements financiers Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss, Allemagne), CRIF GmbH (Diefenbachgasse 35, A-1150 Vienne, Autriche) et CreditPass GmbH (Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen près de Munich, Allemagne). Ces sociétés fournissent des informations sur la probabilité statistique de non-paiement. L'examen de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (scores) qui sont calculées sur la base de méthodes mathématiques et statistiques scientifiquement reconnues. Ce calcul inclut également des données relatives aux adresses géographiques. Vos intérêts dignes de protection sont pris en compte conformément aux dispositions légales.

Les informations obtenues (informations permettant d'identifier la personne concernée et la valeur numérique du niveau de solvabilité), nous les utilisons exclusivement pour prendre une décision mesurée concernant l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle et pour nous protéger contre les défauts de paiement.

La base légale du traitement et de la transmission de ces données est notre intérêt légitime à ne pas vouloir subir de pertes pour cause de non-paiement suite à des étapes de réservation, Article 6 paragraphe 1 point f du RGPD (intérêt légitime).

4Safe-Check

Si le paiement par prélèvement automatique est sélectionné, un contrôle est effectué par CreditPass GmbH (Mehlbeerenstraße 2, 82024 Taufkirchen près de Munich, Allemagne) sur la base des données de paiement fournies : celles-ci seront comparées avec une liste de blocage tenue par InterCard AG (Mehlbeerenstr. 4, 82024 Taufkirchen près de Munich, Allemagne). Un recoupement positif entraîne le rejet de ce moyen de paiement.

La base juridique de la transmission des données est notre intérêt légitime à ne pas vouloir subir de pertes dues à des défauts de paiement prévisibles, conformément à l'Article 6 paragraphe 1 point f du RGPD.

Utilisation de l'application l'tur GmbH Mobile-App

Outre l'offre du site web, l'tur GmbH met à disposition une application qui peut être installée sur iOS et des appareils Android, notamment pour :

- sélectionner et réserver des voyages avec votre smartphone
- s'inscrire et utiliser votre portail « Mon espace l'tur »

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, les données à caractère personnel sont traitées par et pour l'tur GmbH, la collecte et l'utilisation permettant de donner des renseignements par la suite.

Le responsable pour le traitement des données est l'tur GmbH, Karlsruher Str. 22, 76437 Rastatt. Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de l'tur à l'adresse suivante : protection-des-donnees@ltur.fr ou à l'adresse postale mentionnée ci-dessus en ajoutant la mention complémentaire « Le Délégué à la protection des données ».

L'utilisation de l'application est possible pour une simple recherche de voyage/d'offre sans s'enregistrer. Toutefois une inscription sur le portail « Mon espace l'tur » est possible. Un enregistrement sur le portail peut également s'effectuer par l'application. Vous pouvez obtenir des informations sur le traitement des données à ce sujet dans notre déclaration de protection des données sous la rubrique « Portail ».

L'inscription peut également se faire via Facebook Connect, car notre service est lié à Facebook. Facebook vous fournira les données nécessaires au processus d'inscription (nom, prénom, adresse, e-mail). Cette inscription simplifiée pour les services internet nécessite un compte Facebook comme condition préalable. Au lieu du masque d'enregistrement correspondant, vous serez redirigé vers la page Facebook sur laquelle vous vous connecterez à l'aide de vos données de connexion. L'utilisation de notre service est alors immédiatement possible. En retour, Facebook obtient également des informations sur l'utilisation de notre service par vous en tant qu'utilisateur (par exemple, les lieux visités, les itinéraires parcourus, les vidéos visionnées et la musique écoutée). L'utilisation de ce service est basée sur votre consentement, Art. 6 paragraphe 1 point a) du RGPD. Votre consentement peut être révoqué à tout moment en utilisant l'adresse e-mail protection-des-donnees@ltur.fr ou l'adresse postale mentionnée ci-dessus en ajoutant la mention « Le délégué à la protection des données ». Vous trouverez de plus amples informations sur Facebook Connect et les paramètres de confidentialité dans les notifications Facebook correspondantes : <https://www.facebook.com/privacy/explanation> et <https://www.facebook.com/legal/terms>

Collecte de données en utilisant l'application

Lors de l'utilisation de l'application, les éléments suivants :

- Adresse IP
- Date et heure des demandes
- Contenu de la demande (page concrète)
- Statut d'accès/code de statut HTTP
- Système d'exploitation utilisé
- Type d'appareil

sont transmis à l'tur GmbH. Les données servent à la sécurité technique et à la mise à disposition de contenus de pages. La base légale est l'intérêt légitime, Art. 6 paragraphe 1 point f) du RGPD.

En plus des données précédemment mentionnées, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre application mobile. Les cookies sont des petits fichiers de texte, qui sont déposés dans la mémoire de votre terminal mobile et qui sont enregistrés en étant affectés à l'application mobile que vous utilisez. Les cookies permettent à l'organisme qui crée le cookie (dans le cas présent, nous) d'intégrer certaines informations. Ils servent à rendre les applications mobiles plus conviviales et plus efficaces.

L'application utilise en outre le site web de l'tur GmbH www.ltur.com et intègre ainsi lors de la consultation de la page toutes les données d'utilisation qui s'y trouvent. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet et aussi sur les possibilités d'opposition, consultez la déclaration de la protection des données sur www.ltur.com

Collecte de données à des fins publicitaires et de marketing ainsi que pour la conception en fonction des besoins

L'application utilise les services suivants à des fins publicitaires et de marketing, pour mesurer la portée et aussi pour améliorer la conception de l'application en fonction des besoins.

Google Analytics

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Google Analytics, voir les remarques sous « Analyses d'utilisation/ analyse du web/ mesure de portée de ce site web » dans la présente Déclaration de protection des données et la politique de confidentialité sur le site web du prestataire Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>). Lors de l'utilisation de l'application, vous serez informé sur l'usage des cookies. Il vous sera demandé de donner votre consentement pour poursuivre l'utilisation. Vous pouvez désactiver Google Analytics lors de l'usage de l'application, dans les paramètres de l'application.

Crashlytics

Notre application fonctionne avec l'analyse Crashlytics de Google. Ce service collecte des données d'utilisateurs de l'application mobile de Itur, notamment sur les Androids et systèmes d'exploitation iOS, pour analyser les pannes et erreurs du système. Les données recueillies concernent l'appareil mobile et la version de l'application installée. Ces données peuvent aider à corriger les erreurs concernant le logiciel et le matériel utilisés par l'utilisateur.

La base juridique pour l'utilisation de Crashlytics est fondée sur l'Article 6 paragraphe 1, point f du RGPD. Vous trouverez des informations supplémentaires sur ce service d'analyse dans la politique de confidentialité de Crashlytics : <https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>

Lors de l'utilisation de l'application, vous serez informé sur l'usage des cookies et votre consentement sera demandé. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces cookies en désactivant ce service dans les réglages de l'application.

Droits d'accès de l'application

Pour fonctionner entièrement, l'application l'tur Mobile-App nécessite d'avoir accès à d'autres fonctions ou services. Les droits d'accès nécessaires et leurs finalités sont présentés ci-après :

Droit d'accès	Finalité	Traitement des données à caractère personnel
---------------	----------	--

L'application accède au service GPS	Aide pour choisir l'aéroport dans la région de départ.	Information sur l'emplacement géographique.
-------------------------------------	--	---

Vos droits

Concernant vos données à caractère personnel, vous avez les droits suivants:

- . Droit d'accès
- . Droit à la correction ou à l'effacement
- . Droit à la limitation du traitement
- . Droit de vous opposer au traitement
- . Droit à la portabilité des données.

Vous avez en outre le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, notamment contre l'tur GmbH et sa façon de traiter vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits en consultant la rubrique « Informations standardisées selon l'Art. 13 du RGPD » sur cette page web.

Destinataires

En téléchargeant l'application mobile via un App-Store, les informations essentielles sont transmises au prestataire de l'App Store, en particulier le nom d'utilisateur, l'adresse électronique et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement, les informations relatives au paiement et le numéro d'identification de l'appareil individuel. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données et nous n'en sommes pas responsables. Une transmission des données à caractère personnel depuis l'utilisation de l'application à des destinataires hors de l'Union européenne n'est pas prévue.

Date de validité: 19.03.2020