



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



L'TUR Tourismus AG
Augustaplatz 8
76530 Baden-Baden

im Bereich

Kundenzufriedenheit im Service

mit der **Gesamtbewertung**

„gut“

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **2017-12-04**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 252 41992 TMS**

Product Compliance Management
München, 2016-01-14

