

« Mon espace l'tur » est un portail de services gratuit pour la réservation de vos voyages l'tur. Dans votre espace membre personnel, vous avez accès à tout moment à des informations pratiques, à vos documents de voyage et au programme privilèges l'tur Bonus.



## Conditions générales d'utilisation

L'utilisation de « Mon espace l'tur » implique l'approbation des conditions d'utilisation. En utilisant « Mon espace l'tur », l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation.

### 1. Inscription

L'inscription et l'utilisation de « Mon espace l'tur » sont gratuites. Inscription et utilisation à partir de 18 ans.

L'inscription peut se faire par enregistrement et pendant la réservation d'un voyage chez l'tur. L'inscription n'est pas tributaire de la réservation d'un voyage.

L'inscription peut se faire partout chez l'tur, sur <https://login.ltur.com/fr/customer/login>, en appelant le 00 800 21 21 21 00 (ligne directe gratuite) ou dans une des 150 agences l'tur en France, en Allemagne, en Autriche et en Suisse.

Une adresse e-mail valide est requise pour pouvoir utiliser « Mon espace l'tur ». L'inscription est uniquement possible avec cette adresse e-mail.

Après entrée des données personnelles, pour éviter tout abus, la personne nouvellement inscrite, obtient un e-mail à l'adresse e-mail renseignée.

L'inscription est uniquement effective lorsqu'elle est confirmée. Pour ce faire, la personne qui s'inscrit doit cliquer sur le lien correspondant.

### 2. Fin de l'utilisation

L'utilisation de « Mon espace l'tur » prend fin après au moins trois années, au maximum quatre années de non-utilisation.

Par ailleurs, l'utilisateur peut à tout moment rompre son accord pour l'utilisation. La désinscription est possible à tout moment sur <https://login.ltur.com/fr/customer/login>, par e-mail ou dans une agence l'tur.

Tous les bonus expirent automatiquement avec la fin de l'utilisation.

### 3. Attribution des bonus dans le cadre du programme l'tur Bonus

l'tur, en tant que prestataire du programme, décide de l'attribution des bonus. Un droit à des bonus particuliers n'existe pas.

l'tur informe l'utilisateur par e-mail lors de l'obtention des bonus. l'tur renseigne régulièrement l'utilisateur sur le solde de son compte bonus.

Pour ce faire, le participant accepte l'utilisation de son adresse e-mail. Le participant n'obtient par ce biais en aucun cas automatiquement de la publicité.

Le prestataire du programme décide de la durée de validité des bonus. L'utilisateur peut consulter le solde de son compte bonus à tout moment sur internet sur <https://login.ltur.com/fr/customer/login> (login nécessaire). L'utilisateur peut s'informer également à tout moment personnellement du solde de son compte bonus dans son agence l'tur.

### 4. Utilisation des bonus

Les bonus ne peuvent faire l'objet d'un remboursement en espèces. Pour pouvoir profiter des bonus, il est indispensable de réserver chez l'tur un voyage à forfait (vol + hôtel) du tour opérateur l'tur Last Minute Restplatzreisen GmbH.

l'tur Bonus n'est pas applicable aux offres Super Last Minute, aux ventes aux enchères l'tur, à l'tur Budget, aux offres des marques TUI et e-hoi, ni aux offres de la Deutsche Bahn (trains allemands). L'encaissement n'est pas possible non plus pour l'achat de produits complémentaires (par ex. assurance, voitures de location etc.).

Il est expressément précisé que l'utilisation du compte bonus n'est pas possible avec certaines offres et certains produits issus d'actions spéciales. Les dispositions des actions respectives sont appliquées.

Lors de chaque encaissement, la somme totale de tous les bonus valides est comptabilisée. Les encaissements partiels ne sont pas possibles. Ceci vaut également lorsque le solde du bonus est supérieur au prix du voyage. Les différences de prix ne sont pas restituées ou remboursées.

Un encaissement ultérieur des bonus n'est pas possible. L'encaissement n'est pas possible non plus lors de la réservation d'un voyage l'tur chez d'autres partenaires.

Les bonus ne sont pas cessibles. Pour chaque réservation de voyage, un seul compte bonus pourra être débité, et ce même lorsque les autres voyageurs possèdent également un compte bonus.

En cas d'annulation ou de résiliation de la part du voyageur, les revendications du tour-opérateur devront être satisfaites et ce sans utilisation du compte bonus. En cas d'annulation ou de rétractation d'un voyage pour lequel des bonus ont été utilisés, aucun remboursement du prix total ou partiel du voyage ne pourra être effectué à l'aide de bonus. l'tur tentera toutefois bien-sûr de trouver une solution satisfaisante si cela est réalisable et techniquement possible.

### 5. Protection des données

L'utilisateur est responsable de la confidentialité des données de connexion (mot de passe). Dans les limites autorisées par la loi applicable, l'utilisateur déclare être responsable de toutes les activités qui se produisent à travers son Login.

L'utilisateur informera immédiatement l'tur s'il y a matière à s'inquiéter qu'un tiers ait pu avoir connaissance de son mot de passe ou lorsque le mot de passe est utilisé sans autorisation ou lorsque cela est probable.

l'tur se réserve le droit de supprimer des services de la page web (également pour certains participants seulement), de fermer des comptes ou de retirer ou de modifier des contenus, si ceux-ci sont contraires aux lois applicables, à ces conditions d'utilisation ou à d'autres clauses contractuelles ou directives.

[Règlement l'tur sur la protection des données »:](#)